

## BELEIDSVERKLARING

### veiligheid, kwaliteit, gezondheid, welzijn en milieu

Romaro Schoonmaakgroep B.V.\* is een klantgerichte dienstverlener op het gebied van het totale schoonmaakonderhoud en industriële reiniging.

Onze missie: **'met elkaar een bijdrage leveren aan een gezondere planeet'** is gebaseerd op onze vier (4) kernwaarden:

- ▣ duurzaam: met respect voor de natuur en ons milieu;
- ▣ dynamisch: actief op social media en diensten afstemmen op de vraag;
- ▣ menselijk: persoonlijke aandacht, opleiding en begeleiding voor alle medewerkers;
- ▣ professioneel: leveren van hoge kwaliteit, service gerichtheid en innovatief.

Ons beleid is er op gericht om de duurzaamheid, de continuïteit en het economisch succes van de onderneming te borgen en om persoonlijk letsel, materiële en milieuschade te voorkomen. Romaro Schoonmaakgroep B.V. is bekend met van toepassing zijnde wet- en regelgeving en leeft deze na. Daarnaast streven we naar continue verbetering.

Dat willen we bereiken door het op een duurzame, kwalitatieve, veilige en voor alle medewerkers gezonde wijze uitvoeren van onze dienstverlening. Dit doen we uiteraard met respect voor de wensen van onze opdrachtgevers.

Om onze missie te realiseren en te borgen, werken wij met een integraal managementsysteem wat voldoet aan de eisen van NEN-ISO 9001, NEN-ISO 14001 en VCA\*. Conform deze eisen worden wij jaarlijks beoordeeld op de door ons gestelde doelen. Het managementsysteem is gericht op het continu monitoren, in stand houden en verbeteren van de doeltreffendheid om de veiligheid, kwaliteit, gezondheid, arbeidsomstandigheden en welzijn van de medewerkers en derden te optimaliseren en de milieueffecten te minimaliseren.

Onze bedrijfsprocessen en onze dienstverlening toetsen wij regelmatig aan de hand van prestatie-indicatoren, die zijn vastgelegd in het bedrijfsjaarplan. De effecten worden maandelijks besproken in het managementteam en jaarlijks in de directiebeoordeling vastgelegd. Hieruit volgen preventieve en correctieve maatregelen om niet gehaalde doelen alsnog te kunnen realiseren.

#### Onze doelstellingen:

- ▣ voldoen aan de eisen en wensen van onze klanten;
- ▣ aandacht voor medewerkers; boeien & binden;
- ▣ richten op duurzame inzetbaarheid medewerkers;
- ▣ investeren in opleiding en training medewerkers;
- ▣ inzet van innovatieve en technologische ontwikkelingen;
- ▣ continu werken aan betere milieuprestaties.

De directie van Romaro Schoonmaakgroep B.V. is van mening dat succesvol ondernemen met respect voor de maatschappij en milieu tot betere resultaten leidt voor de medewerkers, de eigen organisatie, de klanten en de samenleving in zijn totaliteit.

Ridderkerk, juni 2023

D.R. Mazurel  
Algemeen directeur  
Romaro Schoonmaakgroep B.V.

G. Treffers  
Financieel directeur  
Romaro Schoonmaakgroep B.V.